

# ALGEMENE VOORWAARDEN AUTOHANDEL ELLINORE

Autohandel Ellinore

Van Havrelei 58, 2100 Deurne

BTW-nummer: BE0828735039

E-mailadres: info@ellinore.be

## **Artikel 1: Toepasselijkheid**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen Autohandel Ellinore (hierna: "de verkoper") en haar klanten voor de verkoop, reparatie en onderhoud van voertuigen.

1.2 Door een overeenkomst aan te gaan met Autohandel Ellinore verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden.

## **Artikel 2: Garantievoorwaarden (Tweedehandsvoertuigen)**

### 2.1 Particulieren

Voor tweedehandsvoertuigen verkocht aan particulieren biedt Autohandel Ellinore een garantie van 12 maanden, beperkt tot 20.000 kilometer, vanaf de leveringsdatum.

De garantie dekt uitsluitend gebreken die aanwezig waren op het moment van levering en die het normaal gebruik van het voertuig beïnvloeden.

### 2.2 Taxi's en bedrijfsvoertuigen

Voertuigen die worden gebruikt als taxi, voor pakketlevering of andere commerciële doeleinden, vallen niet onder de wettelijke garantie.

Eventuele garanties op dergelijke voertuigen worden enkel contractueel overeengekomen en expliciet vermeld in de koopovereenkomst.

### **Artikel 3: Uitsluitingen van Garantie**

3.1 De garantie is niet van toepassing op:

- Normale slijtage van onderdelen zoals banden, remmen, lampen, en filters.
- Schade door verkeerd gebruik, nalatig onderhoud, ongevallen, of overbelasting.
- Reparaties of wijzigingen uitgevoerd door derden zonder schriftelijke toestemming van Autohandel Ellinore.

3.2 De klant is verantwoordelijk voor het regelmatig laten uitvoeren van onderhoud volgens de aanbevelingen van de fabrikant.

### **Artikel 4: Reparaties en Onderhoud**

4.1 Voor reparaties en onderhoud gelden de volgende voorwaarden:

Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen.

De opgegeven prijzen zijn exclusief onvoorziene kosten als gevolg van verborgen gebreken. Deze zullen in overleg met de klant worden vastgesteld.

Autohandel Ellinore is niet aansprakelijk voor indirecte schade als gevolg van reparaties of vertragingen.

### **Artikel 5: Betalingen**

5.1 Facturen dienen volledig voldaan te worden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.2 Bij niet-betaling binnen de gestelde termijn heeft Autohandel Ellinore het recht om nalatigheidsintresten van 10% per maand aan te rekenen, evenals eventuele incassokosten.

5.3 Voor bedragen boven €3.000 accepteert Autohandel Ellinore uitsluitend digitale betalingen via overschrijving. Contante betalingen boven dit bedrag worden niet aanvaard.

## **Artikel 6: Geschillen en Toepasselijk Recht**

6.1 Op alle overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing.

6.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Antwerpen.

## **Slotbepaling**

Door akkoord te gaan met deze voorwaarden verklaart de klant kennis te hebben genomen van de inhoud en ermee in te stemmen. Voor vragen of meer informatie kunt u contact opnemen met Autohandel Ellinore via [info@ellinore.be](mailto:info@ellinore.be).